

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Genetrix s.r.o.

Lidická 445, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín,

IČO:60318325, DIČ: CZ60318325

Dodavatel je zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 11849

článek 1

Obecná ustanovení

1. Pokud není dohodou stran výslovně stanoveno jinak, platí pro vzájemné Dodavatelско-Odběratelské vztahy mezi obchodní společností Genetrix s.r.o. (dále jen „Dodavatel“) a jejími zákazníky (dále jen „Odběratel“) v oblasti dodávek zboží a služeb tyto Všeobecné obchodní podmínky. Vztahy smluvních stran neřešené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami či dohodou smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 90/2012 Sb., Zákon o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími českými právními předpisy s tím spojenými. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na Odběratele, kteří jsou podnikateli, tedy na fyzické nebo právnické osoby s oprávněním k podnikání a platným identifikačním číslem.

2. Uzavřením objednávky, jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky Genetrix s.r.o. (dále také jako „VOP“), pozbývají platnost veškerá dřívější ujednání týkající se obsahu objednávky, pokud jsou s nimi v rozporu. Jakékoliv změny či dodatky smluvního vztahu vyžadují dohodu obou smluvních stran, a to v listinné podobě či v elektronické formě (např. e-mailem, datovou zprávou apod.).

3. Znění Všeobecných obchodních podmínek může Dodavatel jednostranně měnit či doplňovat. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

Článek 2

Objednání zboží

1. Obchodní případy jsou uzavírány na základě písemných objednávek Odběratele zaslaných poštou nebo elektronicky Dodavatel. Dodavatel považuje objednávku jako závaznou okamžikem prokazatelného potvrzení (akceptací) Dodavatelem. Tímto okamžikem vzniká závazkový vztah. Pro úplnost se uvádí, že je vždy na vůli Dodavatele, zda objednávku Odběrateli potvrdí (akceptuje), či nikoli.

2. Součástí objednávky musí uvedena přesná specifikace zboží, objednané množství, prodejní cena, předpokládaný termín dodání a uvedené dodací podmínky Incoterms. V případě, že dodací podmínky Incoterms nejsou v objednávce uvedeny, platí, že smluvní vztah se řídí dodacími podmínkami Incoterms 2020 a v případě podmínky DAP dodacími podmínkami Incoterms 2010.

3. V odůvodněných případech Dodavatel potvrzuje přijatou objednávku formou Kupní smlouvy. V tomto případě je Kupní smlouva považována za uzavřenou až po jejím podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že dále v textu se hovoří pouze o objednávce, platí, že všechna práva a povinnosti vztahující se k objednávce platí obdobně i pro Kupní smlouvu.

4. Dodavatelem potvrzené objednávky mezi Odběratelem a Dodavatelem lze rušit nebo měnit jen písemně (v listinné podobě či elektronicky) vzájemnou dohodou obou smluvních stran.

5. Smluvní strany si ujednaly možnost zrušení závazku Odběratelem (potvrzené objednávky) zaplacením odstupného ve smyslu ustanovení § 1992 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Odběratel je oprávněn zrušit závazek plynoucí z potvrzené objednávky zaplacením odstupného, přičemž je povinen zaplatit Dodavateli odstupné ve výši:

– 50 % z ceny objednaného zboží včetně DPH v případě, že došlo ke zrušení ve lhůtě do 7 dnů od potvrzené objednávky;

– 100 % z ceny objednaného zboží včetně DPH v případě, že došlo ke zrušení ve lhůtě od 8 dnů od potvrzené objednávky;

článek 3 Platební podmínky

1. Dodavatel vystaví Odběrateli daňový doklad (dále také jako „faktura“), v níž uvede kupní cenu, a to na základě potvrzené objednávky. Faktura bude vystavena a zaslána odběrateli do 15 dnů od data dodání zboží Odběratelem či smluvním přepravcem.

2. V souladu s platební podmínkou dohodnutou v potvrzené objednávce, se stanoví délka splatnosti faktury, přičemž počátek doby pro splatnost počíná běžet od data dodání zboží.

3. Nezaplatí-li Odběratel Dodavateli ve stanovené lhůtě splatnosti kupní cenu, zavazuje se Odběratel zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z nezaplacené částky z ceny potvrzené objednávky, a to za každý den prodlení.

4. Odběratel je povinen uhradit prokázané vícenáklady Dodavatele, které vzniknou změnou původních dispozic a požadavků ze strany Odběratele.

5. V odůvodněných případech, nebo po dohodě s Odběratelem, může Dodavatel požadovat zálohovou platbu (platbu předem) až do celkové výše předpokládané ceny potvrzené objednávky Odběratele.

6. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na Odběratele v závislosti na sjednaných Incoterms smluvními stranami.

článek 4 Dodání zboží

1. Odběratel nabude vlastnického práva ke zboží dle sjednaných Incoterms smluvními stranami.

2. Předmětem prodeje je zboží a služby uvedené v objednávce.

3. Dodavatel je oprávněn jednostranně odstoupit od potvrzené objednávky v případě, že se Odběratel dostane do prodlení s uhrazením kupní ceny, nebo se stane platebně neschopným, nebo je na něj u kteréhokoliv soudu podán insolvenční návrh, či návrh na likvidaci.

4. Pokud zboží nelze odeslat nebo předat vinou Odběratele, je Dodavatel oprávněn nakládat se zbožím na náklady a nebezpečí Odběratele. V takovém případě může Dodavatel uskladnit toto zboží ve svém nebo veřejném skladu nebo ve skladu třetí strany nebo jej prodat. Je přitom oprávněn žádat od Odběratele náhradu vzniklé škody, která mu v důsledku tohoto vznikla.

Článek 5 Obaly

1. Vratnými obaly jsou palety a sudy. Vratné obaly musí být při vrácení prázdné, nesmí být znečištěny jinou látkou, než pro kterou jsou určeny a nesmí být poškozené. Za nepoškozené obaly lze považovat ty, které splňují níže uvedená kritéria:

5.1. palety - musí být celkově ve velmi dobrém stavu (zánovní) bez zjevného poškození, zejména musí mít kompletní počet latí, neporušené stojiny a neporušené spodní spojnice

5.2. sudy - musí být celkově ve velmi dobrém stavu, bez poškození, zejména musí mít kompletní uzávěry, nesmí být mechanicky poškozené a potřísněné chemikáliemi.

článek 6

Cena

1. Ceny jsou uvedené v nabídce Dodavatele a jsou platné do doby uvedené v nabídce. Pokud nabídka neobsahuje dobu platnosti, platí, že tato cenová nabídka má platnost pouze do 23:59 daného dne ve kterém byla cenová nabídka vystavena.

článek 7

Reklamace

1. Dodavatel odpovídá za úplnost a správnost dodávky dle dodacího listu.

2. Odběratel je povinen zkontrolovat při převzetí zboží jeho množství, úplnost, správnost a neporušenost dodávky, a správnost dodávky potvrdit na dodacím listu. Není-li dodávka v pořádku, je Odběratel povinen toto uvést na dodacím či přepravním listu. V případě, že je obal poškozen záilkou nepřebírejte. Pokud to charakter a velikost dodávky nedovoluje, je možné reklamovat pouze úplnost a správnost dodávky nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne dodávky. Skryté vady do 7 kalendářních dnů ode dne zjištění vady.

3. Délka odpovědnosti za vady je stanovena příslušným právním předpisem, pokud není výslovně sjednána mezi Dodavatelem a Odběratelem záruka na předmět plnění.

4. Reklamace musí být vždy uplatněna písemnou formou (doporučeným dopisem) s uvedením specifikace reklamovaného zboží, popisu závady, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména osoby odpovědné ze strany Odběratele za vyřízení reklamace, a prokazatelně dodána spolu s reklamovaným předmětem Dodavateli. Pro posouzení, zda reklamace byla uplatněna ve shodě s výše uvedenými lhůtami, je rozhodné datum podacího razítka u doporučeného dopisu, jímž byla reklamace uplatněna.

5. Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na vady a poškození vzniklé nerespektováním návodu k použití, zanedbáním běžné uživatelské údržby, provedením změny na zboží bez souhlasu Dodavatele, nesprávnou přepravou či skladováním.

6. Záruční podmínky jsou pro Dodavatele závazné pouze v případě, že Odběratel není v prodlení s úhradou za dodávku zboží a služeb.

7. Zjistí-li Dodavatel, že reklamace je neoprávněná budou náklady, spojené se zjištěním rozsahu škody a náklady spojené s neoprávněnou reklamací, Odběrateli vyúčtovány v plné výši.

8. Reklamační řízení zahájí Dodavatel po obdržení reklamace Odběratele. Dodavateli vzniká povinnost posoudit reklamovanou vadu do 30 dnů ode dne uplatnění jeho reklamace, tedy do 30 dnů sdělit Odběrateli, zda jeho reklamace je důvodná či nikoli. V případě, že Dodavatel uzná reklamaci jako důvodnou, zavazuje se tuto vadu odstranit do 60 dnů od posouzení této reklamace. Tato lhůta 60 dnů na odstranění vady platí pouze za předpokladu, že je to po technické stránce a v závislosti na délkách dodacích lhůtách dodavatelů objektivně možné. V opačném případě lze tuto lhůtu ze strany Dodavatele jednostranně prodloužit, a to z důvodů výše uvedených.

článek 8

Vyšší moc

1. Za okolností vyšší moci budou považovány takové nevyhnutelné události, které Dodavatel dovolávající se kvůli nim zproštění povinnosti nemohl rozumně předvídat v době sjednávání a uzavírání tohoto smluvního vztahu, a dále takové události, které brání této straně v plnění jejích povinností, jako například veřejný nepřítel, karantény, epidemie, požáry, výbuchy, silné vichřice, zemětřesení, záplava, válka, nepokoje, stávky nebo jakákoliv jiná událost, která je přiměřeně mimo kontrolu kterékoliv strany.

2. Dodavatel bude osvobozen od své povinnosti splnit své závazky podle potvrzené objednávky částečně nebo zcela, když a pokud neplnění takových povinností bude způsobeno okolnostmi vyšší moci.

3. Případné nedodržení dodací lhůty ze strany Dodavatele z důvodů spočívajících v zásahu vyšší moci a na ní navazujících opatření včetně případné karantény či onemocnění zaměstnanců a neschopnosti dodat předmět dodávky ze strany poddodavatelů Dodavatele ze stejných důvodů, není porušením povinnosti Dodavatele (prodlením s dodáním předmětu dodávky). Vzhledem k tomu při nedodržení dodací lhůty z důvodů uvedených v předchozí větě Odběrateli nevzniknou (nemohou vzniknout) vůči Dodavateli žádné nároky či práva včetně práva na úhradu smluvní pokuty.

článek 9

Dodací podmínky Incoterms 2020

1. Nejsou-li v potvrzené objednávce dohodnuty jiné dodací podmínky a není-li to v rozporu s dalšími ustanoveními rámcové smlouvy, platí pro výklad použitých podmínek Incoterms 2020 včetně všech dodatků v případě podmínky DAP platí dodací podmínky Incoterms 2010.

článek 10

Vztah obchodních podmínek k rámcové smlouvě a objednávce

1. Všeobecné obchodní podmínky tvoří vždy nedílnou součást potvrzené objednávky. Odchylná ujednání v potvrzené objednávce mají přednost před těmito VOP a před ujednáními v rámcové smlouvě (v případě že byla s Odběratelem uzavřena). V případě kolize ustanovení mezi objednávkou a rámcovou smlouvou, má vždy přednost ujednání v potvrzené objednávce. V případě kolize ustanovení rámcové smlouvy a těmito VOP, má vždy přednost ujednání v rámcové smlouvě.

článek 11

Oddělitelnost ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání

1. Pokud se některé z ustanovení Všeobecných obchodních podmínek nebo smluvních ujednání stane neplatným, neúčinným nebo se k němu nebude přihlížet, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Všeobecných obchodních podmínek a smluvních ujednání.

článek 12

Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Odběratel dává svým podpisem souhlas ke zpracování svých osobních údajů (zejména identifikační a adresní údaje Odběratele, elektronické osobní údaje Odběratele a další osobní údaje Odběratele

spojené se smluvním vztahem se Dodavatelem) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), a to zejména pro jeho potřebu nebo pro splnění povinností, které mu ukládá právní řád České republiky. Odběratel svým podpisem rovněž stvrzuje, že byl Dodavatelem informován o tom, jakým způsobem a k jakým účelům bude každý jeho osobní údaj Dodavatelem dále zpracován. Dodavatel je poté oprávněn zpracovávat výše uvedené osobní údaje po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále ještě po dobu deseti let po jeho ukončení. Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu si smluvní strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje (dále jen „osobní údaje“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé smluvní strany či jiné osoby pověřené druhou smluvní stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu nebo vzniklých v souvislosti. Přijímající smluvní strana je tak vzhledem k předávaným osobním údajům v pozici správce. Účelem předání osobních údajů je plnění z tohoto smluvního vztahu, smluvní strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR. Smluvní strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé smluvní straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR. Smluvní strany berou na vědomí, že za účelem plnění vyplývajících z tohoto smluvního vztahu, může docházet k předání osobních údajů z přijímající smluvní strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přijímající smluvní strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající z vyplývajících z tohoto smluvního vztahu.

2. Osobní údaje Odběratele zpracovává Dodavatel také za účelem dalšího nabízení zboží a služeb prostřednictvím obchodních sdělení.

3. Na základě souhlasu Odběratele zpracovává Dodavatel osobní údaje také za účelem:

- 3.1 vedení uživatelského účtu Odběratele v interním systému Dodavatele,
- 3.2. vedení databáze zákazníků.

4. Osobními údaji, které Dodavatel zpracovává, jsou:

- 4.1. jméno a příjmení, firma,
- 4.2. adresa,
- 4.3. e-mailová adresa,
- 4.4 telefonní číslo,
- 4.5 identifikační číslo a daňové identifikační číslo.

5. Kdykoli může Odběratel vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováním vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení, stejně jako může kdykoli odvolat svůj dřívější souhlas se zpracováním osobních údajů za jiným účelem.

6. Ohledně osobních údajů má Odběratel dále právo:

- 6.1. žádat opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů,
- 6.2. žádat informace o zpracování vašich osobních údajů, za jejichž poskytnutí od vás můžeme žádat úhradu nezbytných nákladů,
- 6.3. žádat vysvětlení nebo nápravu v případě, že se domníváte, že provádíme zpracování vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

7. Při používání webové stránky Dodavatele může docházet k ukládání souborů cookies do zařízení Odběratele. Jejich použití může Odběratel kdykoli odmítnout nastavením zařízení příslušným způsobem.

8. Odběratel uděluje výslovný souhlas k užití jeho jména, firmy, včetně jeho loga k marketingovým účelům Dodavatele. Za marketingové účely se považuje zejména zveřejnění Odběratele na webových

stránkách Dodavatele. Tento souhlas se uděluje na dobu neurčitou, s možností tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu je možné pouze písemně ve formě doporučeného dopisu, adresované do sídla Dodavatele.

článek 13 Závěrečná ustanovení

1. **Rozhodné právo a soud.** Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem se řídí platným právním řádem České republiky. Při řešení jakéhokoliv sporu vzniklého v souvislosti s plněním povinností na základě vzniklého smluvního vztahu je místně příslušným soudem obecný soud Dodavatele.
2. **Právní režim.** V otázkách neupravených konkrétní objednávkou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem řídí ustanoveními zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění.
3. **Platnost a účinnost VOP.** Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2023.

V Bohumíně dne 31.12.2022

GENETRIX s.r.o.
Lidická 445
735 81 Bohumín... (1)
Michal Novotný
CEO
Genetrix s.r.o.